



Unidad Clientes

## Ingreso Aéreo / Terrestre

**Documentación solicitada:**

- Completar la **sección 1 - INTERESADO** del siguiente [Formulario de Reclamo Tarifario](#).

**IMPORTANTE:** Una vez completados los datos solicitados en la sección 1 - INTERESADO, deberá:

- Presionar el botón "Aceptar" con el objetivo de almacenar los datos ingresados.
- Acceder al menú "Archivo" de su navegador y seleccionar "Enviar página por correo electrónico". La dirección a la que debe enviar la página es [atencionaclientes@anp.com.uy](mailto:atencionaclientes@anp.com.uy)

Datos solicitados en la sección 1 - INTERESADO

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Puerto</b>             | Puerto que facturó el servicio por el cual se reclama.                            |
| <b>Factura ANP</b>        | Número de factura crédito o contado sobre la que se reclama.                      |
| <b>Cliente</b>            | Razón social del cliente que esté reclamando.                                     |
| <b>Nº de Cuenta</b>       | Número de cuenta corriente del cliente que reclama.                               |
| <b>Cuenta de correo</b>   | Correo electrónico para recibir el número de reclamo.                             |
| <b>Cantidad reclamada</b> | El importe exacto que se está reclamando en la moneda que se facturó el servicio. |

- Se requiere una carta en hoja membretada del consignatario de la mercadería aprobando la solicitud del reclamante. La misma puede ser enviada por fax o mail. Fax:1901 2173 / [atencionaclientes@anp.com.uy](mailto:atencionaclientes@anp.com.uy)

|                        |                  |  |
|------------------------|------------------|--|
| <b>Unidad Clientes</b> | <b>Dirección</b> | Rambla 25 de Agosto 1825 N°160. Oficina 011 Montevideo, Uruguay                |
|                        | <b>Tel.:</b>     | (+598 2) 1901 2168/ 1901 2169/ 1901 2355/ 1901 2175                            |
|                        | <b>Fax</b>       | (+598 2) 1901 2173   |
|                        | <b>E-mail</b>    | <a href="mailto:atencionaclientes@anp.com.uy">atencionaclientes@anp.com.uy</a> |